



DUON certified 2012 – Der Standard für die Dokumentation hoher Produktionsqualität

DUON certified, das Qualitätsbarometer der Printproduktion, geht in die nächste Runde. Seit Einführung der DUON-Zertifizierung im Jahr 2011 haben sich viele Agenturen und Druckdatenersteller auf Herz und Nieren prüfen lassen und den Nachweis über extrem hohe Qualitätsstandards bei der Erstellung von Druckdaten erbracht.

Mittlerweile wird die DUON-Zertifizierung in Pitches eingesetzt, um Kunden anzuzeigen, dass man auch technisch als verlässlicher Partner zur Verfügung steht. Zertifizierte Unternehmen können niedrigste Reklamationsraten und einen höchst effizienten Abwicklungsworkflow vorweisen. Entscheider können die Liste der ausgezeichneten Firmen unter www.duon-portal.de einsehen.

Für 2012 gibt es einige Neuerungen in Bezug auf das Handling, die aufgrund der Feedbacks aus dem Markt eingeführt wurden:

Neben dem gewohnten Listing unter der jeweiligen Kategorie (Silber, Gold, Platin) und der Bereitstellung von Logos als Nachweis, wird in diesem Jahr jede zertifizierte Firma ein gerahmtes, repräsentatives Zertifikat zugeschickt bekommen.

Neu ist auch die integrierte Statusabfrage im DUON-JOBS-Bereich, so dass jedes angemeldete Unternehmen den momentanen Stand nach dem Login einsehen kann. So ist das jeweilige Haus stets im Bilde über den aktuellen Fehlerquotienten sowie die Kategorie und kann im Bedarfsfall das Upgrade auf eine höhere Kategorie beantragen. Zusätzlich wird die Tendenz angezeigt. Diese errechnet sich aus den letzten 10% der Übertragungen und dient als Indikator für die momentane Entwicklung.

Sollte es noch nicht ganz für eine Zertifizierung reichen, kann der DUON-Support hinzugezogen werden.

Dieser umfangreiche Service steht für 280,-€ Kostendeckungsbeitrag im Jahr zur Verfügung.

Sollten Sie Fragen zum *DUON certified* - Programm haben, können Sie sich gerne an den Support wenden. Dieser unterstützt Sie gerne von Montag- Freitag von 9-17 Uhr und ist unter 040/374117-50 erreichbar.

Wir danken allen Agenturen, Preprint-Dienstleistern und Kunden für das rege Interesse und freuen uns auf ein spannendes Jahr!

Ihre DUON Projektleitung